

コロナ禍のテレワーク

～あの業種はいま～

名古屋学院大学 伊沢ゼミ

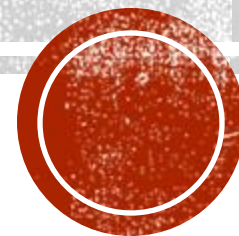
山本 涼慈

稲井田 悠太

山本 大樹

友川 雅稀

奥嶋 颯希



目次

- 1.新型コロナウイルスの現状
- 2.テレワークについて
- 3.メリット・デメリット
- 4.テレワークに適している・適していない企業
- 5.仮設・疑問点
- 6.製造業のテレワーク
- 7.まとめ
- 8.これからのテレワーク



1. 新型コロナウイルスの現状

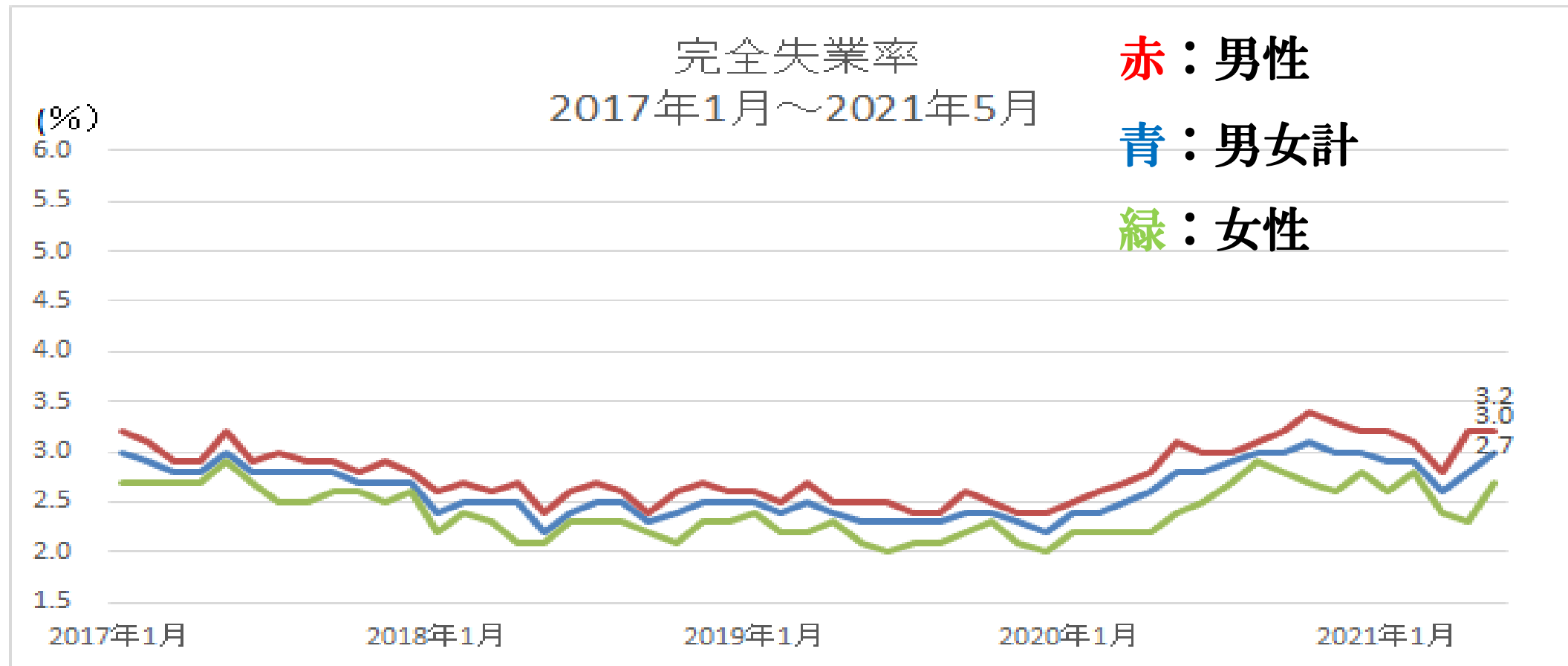
- 世界での感染者約24億人、死者は490万人（10月15日時点）
- 日本では感染者約170万人、死者は1.8万人（2021年10月14日時点）
- 現在日本の感染者は減少しており、1週間で約700人ほどになっている（10月13日時点）
- コロナウイルスは私たちの生活に大きな影響を与え、労働状況にも変化を与えた

<https://www3.nhk.or.jp/news/special/coronavirus/world-data/>

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html(厚生労働省)



日本のコロナ禍による労働状況



- コロナウイルスが広がった2020年から2021年にかけて完全失業率が上昇している
- 女性の方が急激に完全失業率が上昇している



2. 日本のテレワークについて

日本の社会的な課題

人口減少

少子高齢化

経済成長の低下



業務効率化、付加価値向上、持続的な成長を目指すための施策



日本のテレワークの歴史

育児や介護のため

- 1984年 日本で最初のテレワークが導入。
- 1990年 分散型オフィスの推進委員会を通産省が設置。
翌年には現在の日本テレワーク協会を郵政省（現・総務省）などの省庁が設立。
- 1998年 通産省が復害復興型のサテライトオフィス実験を行い、労働省はテレワーク導入に関するガイドブックを刊行。郵政省（現・総務省）は、障がい者や老人がテレワークを行うためにテレワークセンターの施設設備事業を開始し、テレワーク促進税制も設立。



- 2000年 テレワーク支援のための特別融資
- 2007年 テレワーク人口が340万人を超えるほど増加

メリットくない？

仕事をちゃんと
やっているのかな

- 2012年で一気に930万人に増えたテレワーカーは、2014年に550万人まで人数が減ってしまう

そこで総務省は労働者側重視の
正しいテレワークを教える



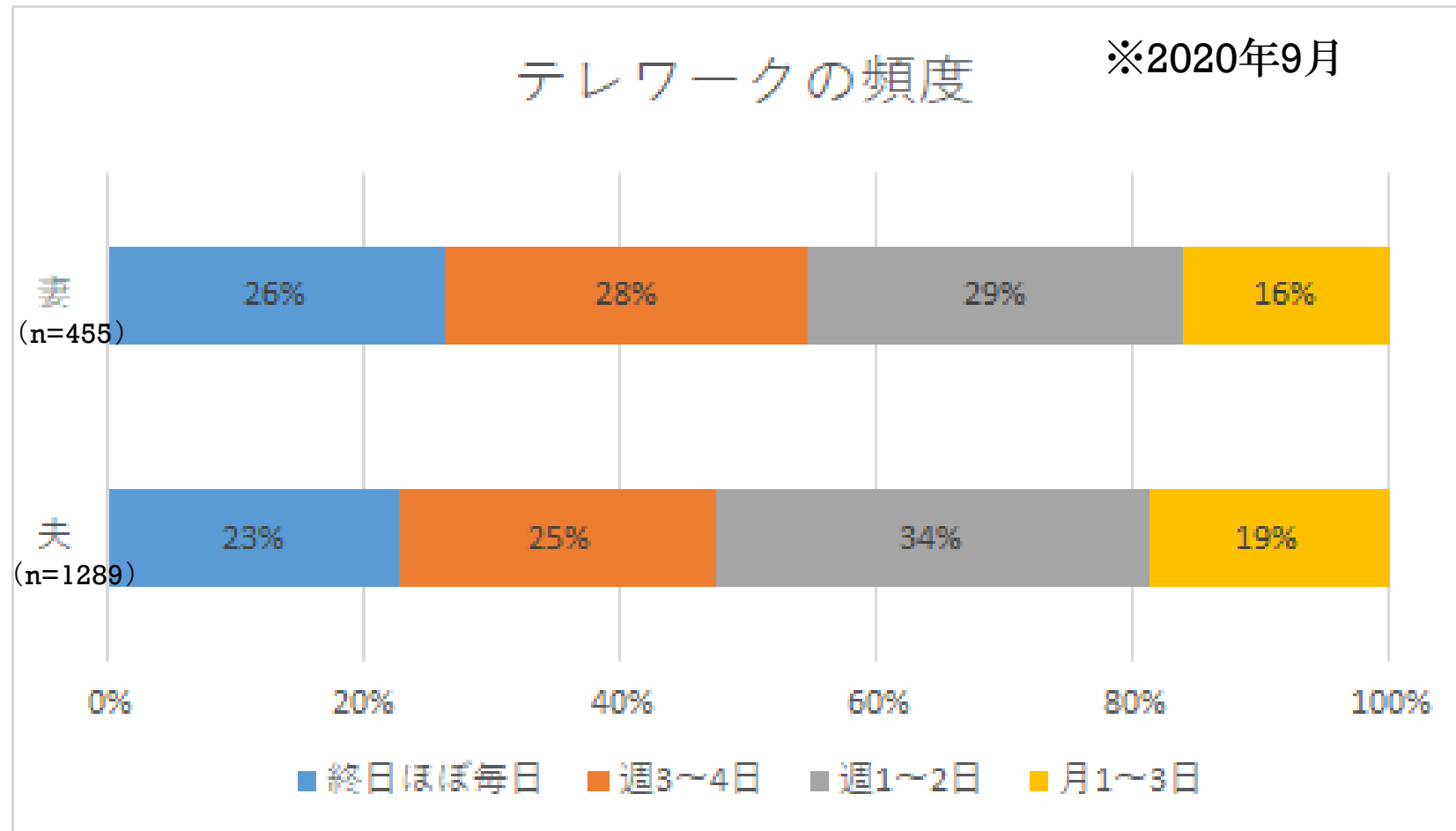
テレワーク導入に至った理由

- 業務効率化、コスト削減
- 移動中にメールの処理が可能で、残業時間を減らせる
- 短時間勤務しかできない育児、介護中の社員がフルタイムで勤務できる

このように様々な利点がある



テレワークの状況



- ・ 夫妻共通で週1回以上が8割、週3回以上が5割
- ・ テレワークを行うため、家での時間が増えている

<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/press/20210416/index/>



都道府県別テレワーク普及率

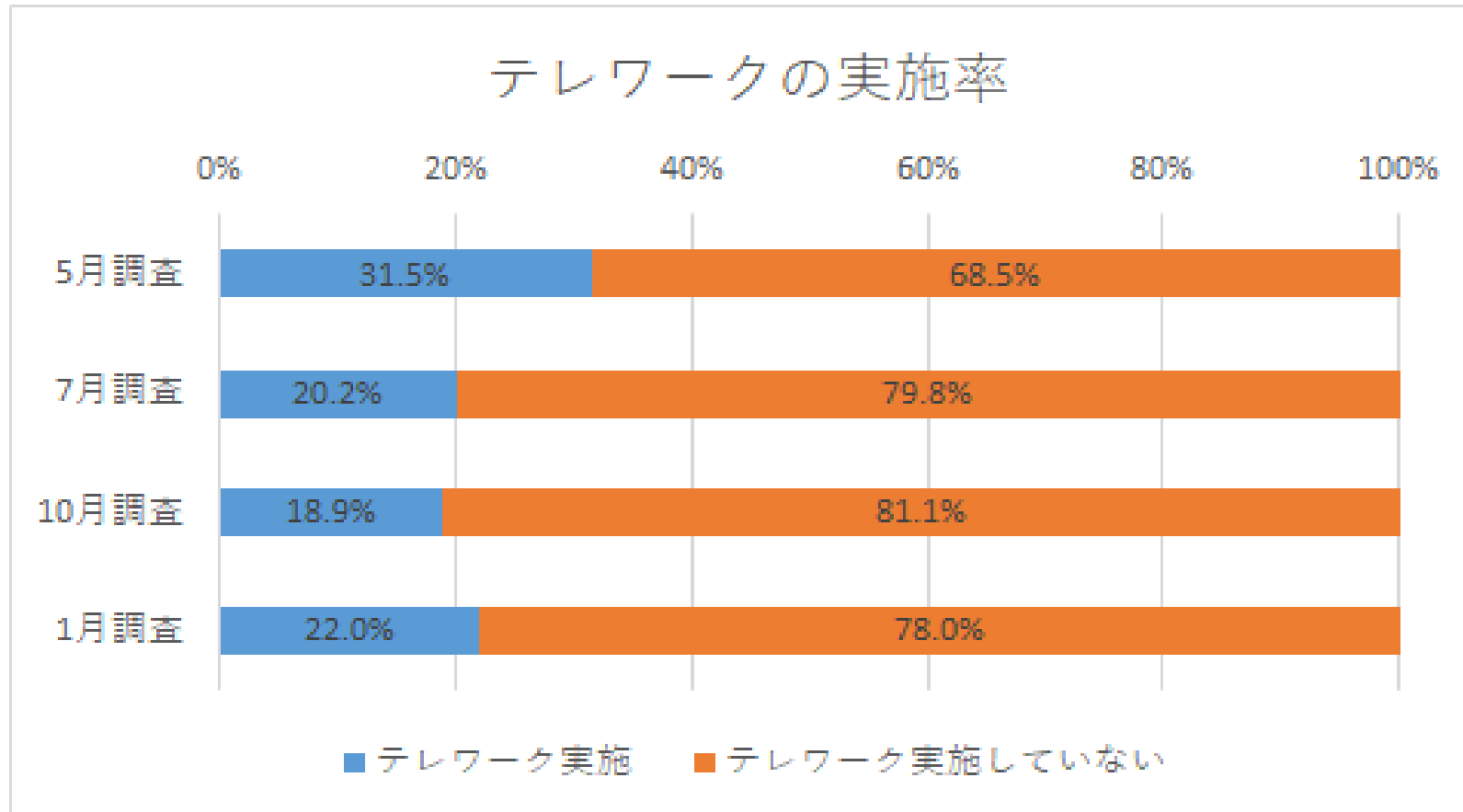
順位	都道府県	普及率
1	東京都	45.80%
2	神奈川県	34.90%
3	千葉県	26.20%
⋮	⋮	⋮
45	香川県	4.40%
46	佐賀県	4.30%
47	和歌山県	3.50%

- 労働人口や居住者居住者数が多い都市圏を中心にテレワークが普及している。
- テレワークの認知度や普及率はコロナ禍により上昇したが地域差が少なからず存在している。

テレワークの普及率や推移を大調査！海外や都道府県別<https://www.calling.fun/mag/telework/1262/> 2021年6月11日



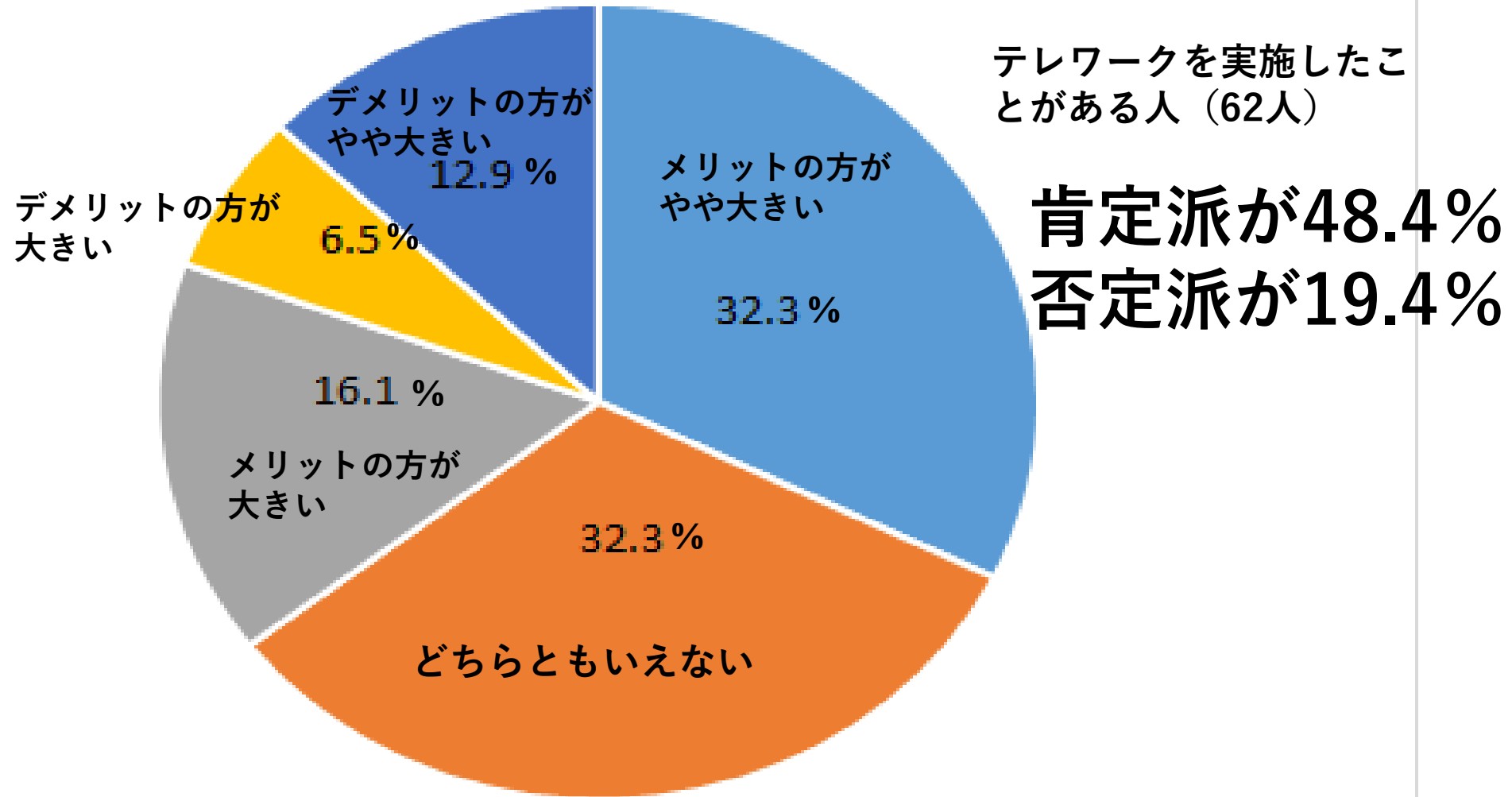
テレワークの実施率



- 2回目の緊急事態宣言が出た2021年1月の時点でテレワークを行っている企業は全体の2割（1200万人）
- 無理をしてテレワークを行った企業が徐々に減少
- テレワークに適した職種が残る



3.テレワークのメリット・デメリット



4.テレワークのメリット

- 育児・介護・治療と仕事の両立を目的とするワーク・ライフ・バランスの向上
- 地域活性化の推進
- 少子高齢化対策の推進
- 環境負荷軽減
- 出張する人の手間が省けるのと、出張する時のお金がかからない



様々なコストの削減

- 完全在宅勤務の場合、企業は通勤手当を出さなくてよくなる。
- テレワークを行うことで、交通費や遠方からの出張費の移動コストの削減ができる。
- 文書のやり取りがデータとなることで紙の印刷コストを削減できる。

テレワーク(リモートワーク)のメリットとデメリットとは!? <https://mynavi-agent.jp/dainishinsotsu/canvas/2020/04/post-342.html>10月19日



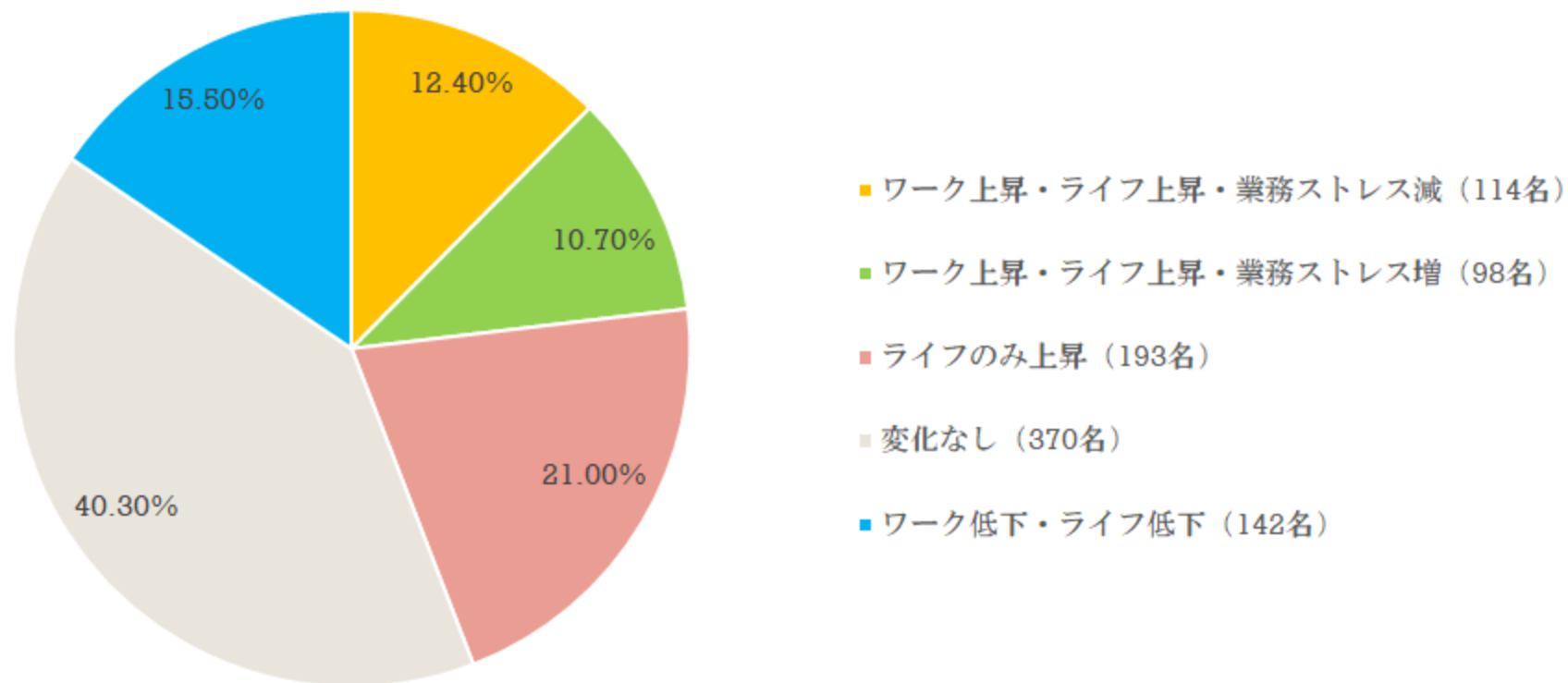
非常時の事業の継続

- 台風や地震、大雨といった日に社員を通勤させなくてすむ
- 社員が通勤中の事故に遭う率が減る
- 病気が流行した際にも人混みを避けれる



ワークライフバランスの向上

テレワーク環境下のワーク・ライフの質と業務ストレスの変化タイプ



ワークライフバランスの向上 2

- 優秀な人材の確保
- 従業員のエンゲージメントの向上
- 多様な人材の活躍
- 業務効率の向上



テレワークのデメリット

- 仕事と仕事以外の切り分けが難しい
- 労働時間の管理が難しい
- コミュニケーションに問題あり
- 勤怠管理が困難になる
- 運動不足になる

テレワークにはメリットとデメリットがある！双方を理解して活用しよう

<https://panasonic.co.jp/ls/plsnw/switch-times/telework/401013.html> 10月25日



テレワークによるストレス

- 環境面でのストレス

➡ 仕事をする場所とプライベート空間が一緒になる。

- 仕事面でのストレス

➡ 長時間労働になりがち、コミュニケーション不足、孤独感。

- 家庭面でのストレス

➡ 家族と離れられない。



3. テレワークに適している企業

- 人と対面する必要がなく1人で作業を行う、または数名で行う業務でも実際に会ってコミュニケーションをとる必要のない内容であればテレワークが可能
- 会社の機密事項や個人情報を取り扱わない業務
- 例えば資料作成やデータ分析を行う企業、システムエンジニア、プログラマー、デザイナーなど



適していない企業

- 接客販売や医療福祉関係など、対人対応が必須の業務はテレワークに向いていない。また、大掛かりな機械を用いた作業が必要な建設業も実施率が低い。
- 接客販売と同じく、対面での打ち合わせや会議、社内外でのコミュニケーションが多い業務も向いていない。たとえば、カスタマーサポートや営業。

テレワークの導入に適した職種は？向き不向きを徹底解説！

<https://www.itscom.co.jp/forbiz/column/remotework/436/> 9月15日



業種別・テレワーク実施率 (2020年11月18-11月23日)

	サンプル数	実施率(%)		サンプル数	実施率(%)
製造業	5612	27.2	学問研究、専門・ 技術サービス業	204	43.2
建設業	1173	15.7	宿泊業、 飲食サービス業	315	11.1
電気・ガス・ 熱供給・水道業	329	28.4	生活関連サービス業、 娯楽業	342	18.0
情報通信業	1703	55.7	教育、 学習支援業	601	19.6
運輸業、郵便業	1255	11.3	医療、 介護、福祉	2146	4.3
卸売業、小売業	1829	20.5	その他サービス業	1857	27.2
金融業、保険業	1129	30.2	上記以外の 業種	1036	28.5
不動産業、 物品賃貸業	403	27.9			

5.疑問点

なぜ製造業の実施率が意外と高いのか

仮説

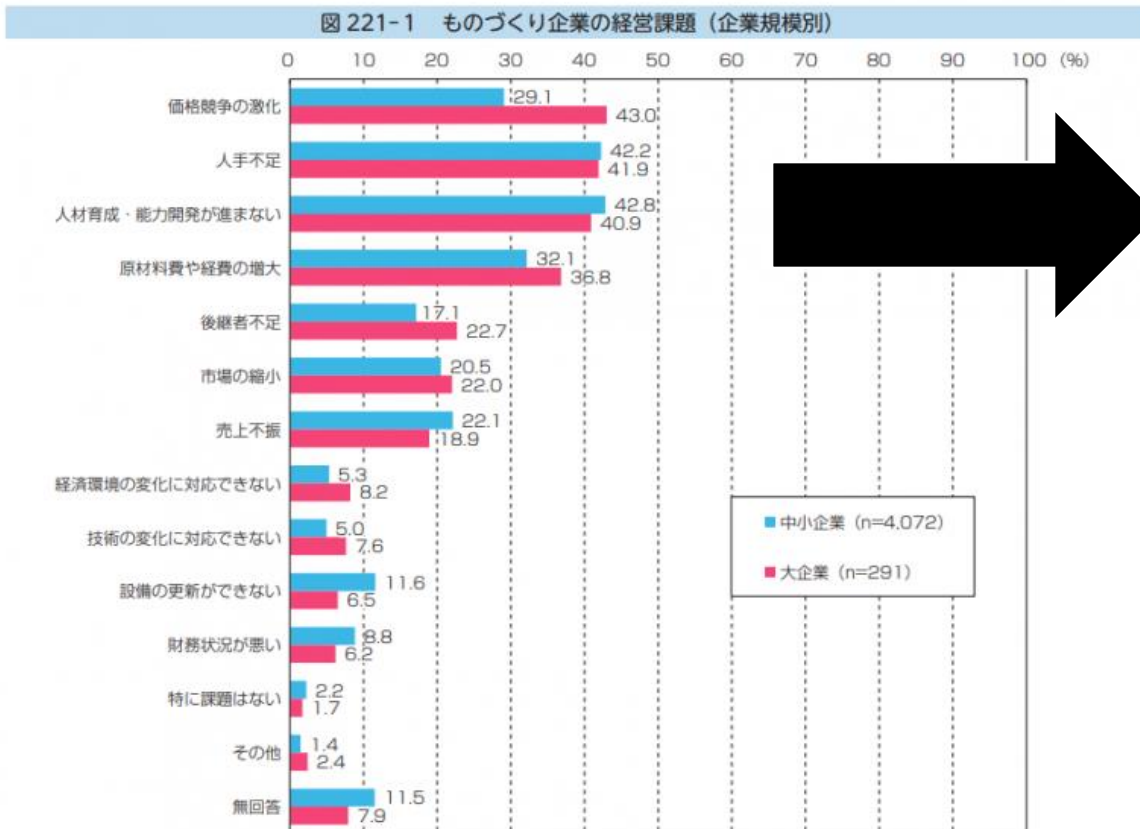
製造作業で人手が不要になったから
製造業でも事務作業する機会が多いから



6. 製造業のテレワーク



製造作業で人手が不要になったから



- 大企業も、中小企業も約40%が人手不足に悩んでいる。
- 人手が不要になったわけではない。



製造業の実態

- 製造業は新型コロナウイルスによって大きな打撃を受けた

PMI 48.8(2020年1月)→38.4(2020年5月)

PMIが50を下回ると景気の悪化を示している

PMI(企業の購買担当者らの景況感を集計した景気指標の一つ)

- 業務のデジタル化という部分的なものではなく、事業や組織の改革が求められる



製造業でのテレワークは可能なのか？

- 製造業でのテレワークは不可能ではないものの、職種によっては難しいケースもある。
- 部品の組み立てや品質管理を担当している職種もテレワークの実現は簡単ではない



製造業にテレワークは 導入する際の障壁

導入の障壁になる 3 つの点

- セキュリティ
- 労務管理
- 現場業務



セキュリティ

商品情報や顧客リストの情報漏洩のリスクがある。

- データ共有の方法
- 私物のパソコンを使用する際の対策
- パソコンやUSBなどの機器の持ち出しのルール



労務管理

- 業務管理を明確にする必要がある
- 移行のための就業作成の作成
- 問題発生した際のテレワーク管理



現場業務

- 専用の機会がないと商品が作れず試験評価ができない
- 設計ツールや実験設備の関係
- 機会が故障した場合



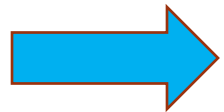
製造業にテレワークを導入する際のポイント

- 「間接部門」から導入

パソコンがあればオフィスの外でも業務を進めることができる

- 次に導入しやすいのは「営業」

取引先に訪問後、オフィスへ戻る必要はない



業務効率化へ



製造業にテレワークを導入する際のポイント

業務の見
直し

実施頻度
の設定

社員の理
解を得る



スマートグラス



- さまざまなセンサーや通信機能を持ちメガネをかける要領で装着して使用するウェアラブルデバイス
- マニュアル等も内面モニタで

閲覧

<https://pretiaar.com/artimes/article>

【製造業×AR】ARグラスを活用した製造業支援サービス！現場支援サービスの紹介から導入・活用事例まで
2021年8月6日



製造業で実際にテレワークを導入している企業の事例

■ カルビー株式会社

└ 事務間接部門が在宅勤務を導入しており、営業部門でもモバイルワークを認めるなどの取り組みが行われている。

■ 日産自動車株式会社

└ テレワーク制度の整備を行い、30分単位の部分在宅勤務の認可、フレックスタイムの導入、始業と終業時は上司への連絡を行っている。



7.まとめ

製造業だからテレワークができないだろうという予想とは違い、
新技術によって自宅にいらがらでも作業を行うことが可能になっている。
製造業は人手不足という課題があるがその解決策としてテレワークや
遠隔操作のようなデジタル化が求められている。



8.これからのテレワーク

- テレワークのハードルは低くなっていると考ええる。
- 2012年から2014年の間に減った380万人の
テレワーカーみたいには減らないだろう。
- 新しい働き方が生まれていくことが考えられる。

